

ABSTRAK

AMALAN PENGURUSAN PENGETAHUAN KOPERASI KLUSTER SEDERHANA DI MALAYSIA

Oleh

Nor Aslamiah Ali, Najmah Nawawi, Nor Azlina
Kassim, Faiz Ahmad Yatim, Norul Hayatie Hashim

Mac 2021

Institut Koperasi Malaysia

Pengurusan pengetahuan (KM) merupakan proses menguruskan aset pengetahuan tersurat, berpotensi tersurat dan tersirat yang dimiliki oleh sesebuah organisasi. Pengetahuan yang dimiliki oleh kakitangan sesebuah koperasi membolehkan koperasi ditadbir dengan baik bagi mencapai objektifnya. Kajian ini bertujuan meninjau tahap pelaksanaan KM; mengenal pasti faktor Budaya (Sumber Manusia), Struktur Tadbir Urus (Proses) dan Teknologi; dan membangunkan Model Amalan Pengurusan Pengetahuan Koperasi Kluster Sederhana. Responden kajian terdiri daripada pengurusan tertinggi dari 230 koperasi kluster sederhana di Malaysia. Metodologi kajian menggunakan kaedah kuantitatif dan teknik persampelan *purposive sampling*. Kajian ini menggunakan kombinasi statistik deskriptif dan inferensi yang menggunakan perisian *Statistical Package for Social Science* (SPSS v26) dan kaedah Partial Least Square – Structural Equation Modelling (PLS-SEM) menggunakan perisian SmartPLS 3.2.9. Hasil kajian mendapati faktor Budaya (Sumber Manusia) mempunyai hubungan signifikan terhadap keberkesanan tadbir urus koperasi. Dapatan kajian juga mendapati praktik semasa amalan KM di koperasi adalah tinggi. Akhir sekali, kajian ini menyumbang kepada pembentukan model tadbir urus pengurusan pengetahuan di koperasi. Model ini boleh dijadikan asas untuk mengukur tahap keberkesanan amalan KM bagi kluster koperasi besar, kecil dan mikro.

Kata kunci: *amalan pengurusan pengetahuan, kluster sederhana, koperasi, model pengukuran, faktor Budaya, faktor Teknologi, faktor Struktur Tadbir Urus*