



NEGARAKU

SKOP PELAKSANAAN DAN PERSIJILAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001:2015 DI MKM

PENGURUSAN LATIHAN KURSUS JANGKA PENDEK DALAM BIDANG KOPERASI (KAMPUS UTAMA/ZON)

POLISI KUALITI MKM

“MKM komited untuk menyediakan perkhidmatan yang kreatif dan berinovatif dalam memenuhi keperluan dan kepuasan pelanggan melalui usaha berpasukan dan profesionalisme yang tinggi. MKM juga sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti melalui program penambahbaikan yang berterusan.”



NEGARAKU

SKOP PELAKSANAAN MS ISO 9001:2015

**Pengurusan Latihan Kursus Jangka Pendek, Kursus Sijil dan Kursus MTCP
Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2015 MKM ini dilaksanakan oleh:**

- a) Kampus Utama: 103, Jalan Templer, Peti Surat 60, 46700 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan;
- b) Zon Sarawak: Bangunan Rugayah, Jalan Song Thian Chiok, 93100 Kuching, Sarawak;
- c) Zon Sabah: Tingkat 5, Menara MAA, Lorong 6, Api-Api, 88000 Kota Kinabalu, Sabah;
- d) Zon Utara: No.1515, Wisma KGMKB, Jalan Tunku Ibrahim, 05000 Alor Setar, Kedah Darul Aman;
- e) Zon Timur: Kompleks Inkubator Indera Mahkota 14, Bandar Indera Mahkota, 25200 Kuantan, Pahang Darul Makmur
- f) Zon Selatan: Tingkat 1, Bangunan Kerjasama, Jalan Dhoby, 80000 Johor Bahru, Johor Darul Takzim.
- g) Zon Tengah, Blok K, MKM, 103, Jalan Templer 46700 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan.

POLISI KUALITI MKM

“MKM komited untuk menyediakan perkhidmatan yang kreatif dan berinovatif dalam memenuhi keperluan dan kepuasan pelanggan melalui usaha berpasukan dan profesionalisme yang tinggi. MKM juga sentiasa berusaha untuk meningkatkan kualiti melalui program penambahbaikan yang berterusan.”

OBJEKTIF-OBJEKTIF KUALITI MKM

Bahagian Latihan

- Dapat menjalankan sekurang-kurangnya 90% daripada kursus tahunan yang dijadualkan.
- Memastikan 90% daripada setiap kursus yang dijalankan mendapat skor penilaian tidak kurang daripada 4 dalam skala 1 hingga 5 .

Bahagian Pentadbiran Akademik

- Memastikan 90% daripada jumlah surat tawaran mengikuti kursus atau pembatalan kursus dihantar selewat-lewatnya 1 minggu sebelum kursus bermula sekiranya borang diterima sebulan sebelum kursus bermula.

Bahagian Khidmat Pengurusan

- Memastikan 90% perkhidmatan sokongan seperti penyediaan makanan, penginapan dan pengangkutan tidak menerima aduan daripada peserta.
- Memastikan 90% penyediaan kemudahan pembelajaran seperti dewan kuliah dan alat bantuan mengajar adalah mengikut spesifikasi yang ditentukan oleh Penyelaras .
- Memastikan 90% daripada aduan yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh satu(1) hari bekerja selepas dilaporkan dan diselesaikan mengikut kewajarnya.

MKM Ke Arah Persijilan Standard MS ISO 9001:2015