

DIMENSI KOOOP

ISSN - 1823 1586 / BIL.81 [4/2024] / RM8.50

**TRANSFORMASI DIGITAL
DALAM PELAPORAN KEWANGAN KOPERASI:**

PERANAN BLOCKCHAIN DAN AI



MS ISO 9001:2015



REG. No. QMS 01443

ISSN 1823-0008



9 771823 000003

01586

ISSN 1823-1586
RM 8.50
Bil. 80 (3/2024)
www.ikma.edu.my



DASAR KOPERASI
MALAYSIA
2030



2025
International Year
of Cooperatives
Cooperatives Build a Better World

Pencetus Minda Koperasi Negara

DARI MEJA

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

Alhamdulillah, keluaran pertama majalah Dimensi Koop bil.81 berjaya diterbitkan. Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih saya ucapkan kepada seluruh pasukan editorial yang telah bertungkus-lumus dalam memastikan kandungan majalah ini kekal relevan, bermutu dan bermanfaat buat seluruh warga koperasi. Usaha berterusan dalam mengangkat isu semasa dan memperkaya ilmu koperasi perlu diperhebatkan lagi agar gerakan koperasi di Malaysia kekal unggul.

Dalam landskap koperasi yang semakin kompetitif, AI bukan lagi satu pilihan, tetapi satu keperluan untuk terus relevan dan berkembang.



AI kini bertindak sebagai pemacu transformasi menyeluruh yang mampu meningkatkan kecekapan operasi, mempercepat proses kerja, dan membantu membuat keputusan berdasarkan data yang lebih tepat.



Dengan penggunaan AI, koperasi boleh mengurus sumber dengan lebih baik, memahami keperluan ahli dengan lebih mendalam, serta bertindak lebih pantas dalam menyesuaikan diri dengan perubahan pasaran. Pendek kata, AI membantu koperasi bergerak lebih maju dan bersedia menghadapi cabaran masa depan.

Ketua Editor

Justeru, Majalah Dimensi Koop kali ini memberi penumpuan terhadap fenomena yang kian menjadi arus perdana dalam pelbagai sektor Kecerdasan Buatan (AI). Antara artikel menarik yang dikongsikan termasuklah "Transformasi Digital dalam Pelaporan Kewangan Koperasi: Peranan Blockchain dan AI" yang mengupas bagaimana AI mampu membantu koperasi mengenali tingkah laku pengguna, menyusun kempen pemasaran yang lebih bersasar, serta meningkatkan kadar capaian dan interaksi pelanggan secara digital. Selain itu, artikel bertajuk "Kecerdasan Buatan (AI) Untuk Pemasaran Digital Yang Berkesan" pula mengetengahkan bagaimana teknologi ini bukan sahaja menjadikan proses pelaporan lebih cepat dan tepat, malah memperkukuh integriti serta kepercayaan terhadap pengurusan kewangan koperasi. Beberapa artikel lain yang menarik turut diselitkan untuk memberi inspirasi kepada koperasi di seluruh negara untuk berani mencuba idea-idea baharu dan terus kekal berdaya saing dalam dunia yang semakin pesat berubah.

Akhir kata, teruskan menyokong Dimensi Koop sebagai platform ilmu dan inspirasi untuk gerakan koperasi di Malaysia.

Sekian, terima kasih.

Mohd Zaib bin Mat Yunus



SIDANG REDAKSI

Dimensi Koop



Ketua Editor

MOHD ZAIB MAT YUNUS



Penaung / Penasihat

DATUK MOHD ALI MANSOR
KETUA PENGARAH



Timbalan Ketua Editor

NOR AZLINA KASSIM

SIDANG EDITOR



**DR. MOHD SHAHRON
ANUAR SAID**



AZMALIZA ARIFIN



**NORHAYATI
ABD. RAHMAN**



SALWANA ALI



MOHD NUSI
ABD RAHMAN



NOR ARMA ABU TALIB



HASRIN
ABU HASSAN



NORANITA MOHD NOR



KHAIRUL AKMAL
SAIM



ROHALINDA
AHAD



JULIZAH
SABSTU



INTAN NUR AZREEN
MOHAMAD RADZI



SHARIFAH SHUZAIDA
SAEDIN



NOR ALYANI
ABDUL RAZAK



ZA HARATUL LAILI
ZAKARIA

KANDUNGAN



8

MANFAAT
E-INVOIS
KEPADA
KOPERASI



16

POTENSI
PERNIAGAAN
KAFE
KEPADA
KOPERASI



28

TRANSFORMASI
DIGITAL
DALAM
PELAPORAN
KEWANGAN
KOPERASI:
PERANAN
BLOCKCHAIN
DAN AI



38

ASPEK KUALITI
DALAM PRODUK
DAN
PERKHIDMATAN
KOPERASI



48

KOPERASI:
PEMANGKIN
DASAR
KERAJAAN
DALAM
MEMPERKASA
BELIA

Dimensi Koop 81



58

**KECERDASAN
BUATAN
(AI) UNTUK
PEMASARAN
DIGITAL YANG
BERKESAN**



70

**KOPERASI
PENDUKUNG
INOVASI SOSIAL**



80

**PENGURUSAN
STRATEGIK
BERKESAN:
MENJANA
DAN MEMILIH
STRATEGI**



92

**PEMERKASAAN
NILAI KOPERASI
KE ARAH
MENTERJEMAH
PERANAN
KOPERASI
YANG LEBIH
KONKRIT DAN
BERKESAN**



104

**PELAN
STRATEGIK
KOPERASI
HOTEL BAJET
INN**