

LAMPIRAN 1A - Jadwal Teknikal

<p><b>e)</b> Security and Control Ability to create a Customization Code that encrypts all communication between computers and the Console. Prevent unauthorized users from tampering with settings on computers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encrypt all components with a unique Customization Code</li> <li>- Preset multiple passwords to be used on a workstation or via the Command Line Control with varying activation and expiration dates</li> <li>- Generate encrypted One Time or One Day Passwords</li> <li>- Disable keyboard and mouse during maintenance periods or on demand</li> <li>- Boot Control window provides ability for immediate reboot</li> <li>- Use Stealth Mode to hide the installed system tray icon</li> </ul>			
<p><b>f)</b> Retaining User Data User data can be retained on a non-system drive or a virtual drive called a ThawSpace. Data retained in a ThawSpace or a Thawed drive is not erased on reboot even when the computer is in a Frozen state.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redirect user profiles, folders with user data and registry keys to a Thawed drive using Data Igloo</li> <li>- Create ThawSpaces on a workstation that can be used to store programs, save files, or make permanent changes</li> <li>- ThawSpaces can be visible or hidden</li> <li>- Specify the size and file system of the ThawSpace</li> <li>- Cache Windows Updates</li> </ul>			
<p><b>g)</b> Deployment Options Deploy as a Silent Install or deploy as part of a master image. Offers multiple installation options.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Offers silent install option for rapid network deployment</li> <li>- Provides option to deploy on multiple workstations as part of a master image</li> <li>- Communicate with workstations over a LAN, WAN, or combination</li> <li>- Command Line included in Workstation Installations</li> <li>- Support for multiple ports for use with Server Service Manager</li> </ul>			
<p><b>h)</b> Automatic Maintenance and Updates Schedule Thawed Maintenance periods to perform Windows Updates through the Internet or a SUS/WSUS server or run a custom batch file during maintenance</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatically download Windows updates even when the workstations are in a Frozen state</li> <li>- Apply Windows updates quickly from cached update files as soon as the workstations are in a Thawed state</li> <li>- Detects when updates are complete and automatically returns the computer back to a Frozen state, eliminating the need to set maintenance window completion times</li> <li>- Schedule multiple Thawed Periods to perform Windows updates (through the Internet or WSUS) or run a custom batch file to update other software</li> <li>- Update Maintenance schedules on the fly right from the Enterprise Console without disabling the software on the workstations</li> </ul>			
<p><b>6</b></p>		<p><b>INSTALLATION, CONFIGURATION, PROJECT MANAGEMENT AND PROFESSIONAL SERVICES</b></p>	
<p><b>6.1</b></p>		<p><b>Bidder must provide UTP and Fiber Installation Services:-</b></p>	
		<p>1. Inspect all location for installation and provide report for suitable location/routing for cable installation</p>	

LAMPIRAN 1A - Jadual Teknikal

	2. To provide all documentation inclusive Design, Network Diagram, UAT Report in Hardcopy and Softcopy		
	3. All cable installation must follow standard practice and use material approved by JKR as per JKR EMAL.		
	4. All old cables must be removed and bidder must make sure installation site are clean after completion of installation.		
	5. All network nodes and patch panel must be label with long lasting label material.		
	6. Bidder must provide Certified System Warranty from manufacturer upon project completion.		
<b>6.2</b>	<b>Equipment Installation &amp; Configuration Services:-</b> 1. Bidder must provide necessary configuration to ensure all new cabling and existing users are able to use IKKM Network resources (Internet & Intranet). Equipment Installation & Configuration Services:- i. VLAN Configuration (new and existing switch) ii. DHCP Configuration iii. DNS Configuration iv. Firewall Configuration v. Equipment Testing		
<b>6.3</b>	<b>Centralised Desktop Management Software</b> The bidder must install and configure :- i. Centralised Desktop Management Server ii. Install the centralised desktop management software to all workstation in IKM Computer Labs (150 Workstation) iii. The server must be configured to enable the administrator to have full control over all workstation (schedule restart, shutdown, Wake-On-LAN, remote deployment, execute and software control)		
<b>6.4</b>	<b>Active Directory and Domain Controller Installation Services:-</b> To Create & Configure Two Virtual Machines - Install Windows Server 2019 Operating System - Configure Windows Server 2019 Operating System for new AD - Create Primary and Secondary AD with built in replication and redundancy - Install and configure AD Services (Domain Services, Certificate Services, Lightweight Directory Services and Right Management) - Create and configure a Roaming Profile and Folder Redirection to enable the users login from any workstation in the network and get the same profile (application configuration data, browser history, documents, photos and etc) - Create AD Users Account, Profile and Group - Sync Domain AD Users and Groups to Firewall and Wireless Controller - User Migration and domain login to new AD Servers - Testina & Commissioning AD Server		
	2. Bidder must provide Project Management And Installation Team (Please attach list of team member, qualification and experience)		
	3. Bidder must provide proposed Project Implementation Schedule (Please attach schedule in Gantt Chart)		

**(7)**

**PEMATUHAN TEKNIKAL**

(LAMPIRAN A)

**PEROLEHAN BAGI MEMBEKAL, MENGHANTAR, MEMASANG, MENGGONFIGURASI DAN MENGUJI INFRASTRUKTUR RANGKAIAN UNTUK KEGUNAAN INSTITUT KOPERASI MALAYSIA**

**JADUAL PEMATUHAN**

1. Pembekalmestilah menyediakan semua maklumat yang lengkap serta terperinci mengikut format seperti di Jadual ini.
2. Sila sertakan bukti-bukti yang sah mengenai semua dakwaan pembekal. Pembekal perlu menyertakan softcopy bagi dokumen ini yang diletakkan dalam CD/DVD. Softcopy bagi jadual pematuhan ini perlu diberi dalam bentuk **word dokumen**. Pembekal juga perlu menyertakan surat sokongan, sijil kewangan, sijil pendaftaran syarikat dan kod bidang berkaitan.
3. Kegagalan menyediakan maklumat ini mengakibatkan tawaran mungkin tidak dinilai oleh Jawatankuasa Penialain Teknikal.
4. Pembekal perlu menyertakan spesifikasi yang ditawarkan pada spesifikasi penyebut harga. Pembekal **tidak dibenarkan membuat catatan "rujuk brosur"** tanpa sebarang catatan lain. Brosur hanya akan dirujuk oleh jawatankuasa menilai untuk mendapatkan maklumat tambahan. Kegagalan pembekal menyatakan spesifikasi yang jelas akan menyebabkan tiada markah diberi bagi item tersebut.
5. Pembekal perlu **mengasingkan** Lampiran **A dan A1** (Sampul Spesifikasi Teknikal) dan Lampiran B (Sampul Spesifikasi Harga) di dalam **dua (2) sampul** yang berbeza dan di labelkan di sebelah atas kanan dan berlakri setiap sampul. Kegagalan berbuat sedemikian akan menyebabkan sebutharga pembekal akan **ditolak** untuk di buat penilaian oleh **Jawatankuasa Penilaian Teknikal**.
6. Keseluruhan proses penghantaran dan pemasangan **perlu selesai** dalam masa **8 minggu** dari tarikh pesanan tempatan dikeluarkan.

No	Description	Status M = Mandatory S = Supportive	Comply (Y/N)	Spesifikasi Penyebut harga	Catatan
<b>1.0</b>	<b>SKOP PERKHIDMATAN KONTRAK</b>				
1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada IKM.	<b>M</b>			
1.2	Pembekal hendaklah memberi khidmat nasihat teknikal kepada IKM.	<b>M</b>			
1.3	Pembekal dikehendaki berbincang dengan wakil kerajaan IKM dan mendapat persetujuan sebelum melaksanakan sebarang instalasi perisian ke atas perkakasan yang dibekalkan.	<b>M</b>			

1.4	Pembekal hendaklah bertanggungjawab menentukan setiap perkakasan yang dibekalkan adalah bebas daripada ancaman malicious seperti virus.				<b>M</b>	
1.5	Pembekal perlu melakukan kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan terhadap perkakasan dan perisian di lokasi IKM dalam tempoh jaminan.				<b>M</b>	
1.6	Pembekal hendaklah membekalkan driver perisian yang dibekalkan dalam bentuk compact disc (CD) kepada IKM bagi setiap perkakasan yang dibekalkan.				<b>M</b>	
1.7	Pembekal juga perlu membuat penghantaran dan pemasangan ICT tersebut di setiap cawangan IKM (jika diperlukan). Pembekal boleh merujuk website IKM di <a href="http://www.ikkm.edu.my">http://www.ikkm.edu.my</a> bagi mendapatkan alamat cawangan. Bilangan agihan akan dimaklumkan kepada pembekal semasa mesyuarat Kick Off (jika diperlukan).				<b>M</b>	
1.8	Pembekal hendaklah mendapatkan harga perisian Master License Agreement (MLA) terus dari Large Account Reseller (LAR). <b>Pembekal hendaklah mendapatkan perisian Microsoft di kalangan lapan (8) LAR yang dilantik berdasarkan harga siling di Jadual 1, Pekeiliing Kontrak Perbendaharaan Bilangan 3 Tahun 2008. Pembekal yang tidak mengemukakan perisian Microsoft di bawah program MLA bersama tawaran mereka akan mengakibatkan tawaran mereka TIDAK DIPERTIMBANGKAN (jika diperlukan)</b>					
<b>2.0</b>	<b>PENILAIAN TEKNIKAL</b>					
2.1	Pembekal dikehendaki menyediakan dan melampirkan maklumat yang diperlukan di bawah bagi tujuan				<b>M</b>	

	penilaian. Kegagalan pembekal berbuat demikian akan menyebabkan cadangan tidak dipertimbangkan. <b>Pembekal adalah di larang sama sekali menunjukkan apa-apa identiti syarikat di bawah tawaran ini.</b> Maklumat-maklumat yang diperlukan adalah seperti berikut:-			
2.1.1	<b>Jadual Pematuhan (Schedule of Compliance (SOC))</b> Pembekal dikehendaki melengkapkan maklumat di dalam <b>Jadual Pematuhan dan Jadual Teknikal</b> seperti di <b>Lampiran A</b> . Kegagalan pembekal melengkapkan jadual ini akan menyebabkan cadangan diketepikan daripada penilaian teknikal.	<b>M</b>		
2.1.1.1	Setiap jawapan mestilah disokong dengan dokumen-dokumen yang sah.	<b>M</b>		
2.1.1.2	Sila nyatakan perkakasan dan model yang ditawarkan serta tahap (Ya/Tidak) memenuhi spesifikasi sebutharga.	<b>M</b>		
2.1.1.3	Sila senaraikan secara terperinci semua perkakasan, jenis/model dan kuantiti	<b>M</b>		
2.1.2	<b>Brosur</b> Salinan asal brosur atau dokumen perkakasan yang ditawarkan hendaklah dimajukan beserta surat sokongan daripada pembekal. (salinan fotostat tidak diterima)	<b>M</b>		
2.1.3	<b>Surat Sokongan daripada Prinsipal</b> Pembekal dikehendaki menyertakan sokongan bertulis daripada prinsipal terhadap keupayaan pembekal dalam membekalkan perkakasan ICT.	<b>M</b>		
<b>3.0</b>	<b>TEMPOH PENGHANTARAN</b>			

3.1	Tempoh penghantaran adalah dalam masa <b>8 minggu dari Surat Setuju Terima ditandatangani.</b>	<b>M</b>		
<b>4.0</b>	<b>PROTOKOL PENERIMAAN</b>			
4.1	Provision Acceptance Test (PAT) akan dilakukan ke atas perkakasan setelah dihantar dan diuji di lokasi IKM bagi memastikan tiada kerosakan pada perkakasan dalam tempoh lima (5) hari.	<b>M</b>		
4.2	Final Acceptance Test (FAT) akan dilakukan setelah lulus ujian PAT dan keperluan sebutharga dipenuhi sepenuhnya. FAT akan dilaksanakan dalam tempoh tujuh (7) hari.	<b>M</b>		
4.3	Setiap peringkat penerimaan mestilah di dokumen dan disahkan oleh wakil Kerajaan.	<b>M</b>		
<b>5.0</b>	<b>HAK PEMBATALAN, PENARIKAN DAN PENOLAKAN</b>			
5.1	IKM berhak untuk membatalkan atau menarik balik spesifikasi kerajaan ini pada bila-bila masa sebelum tempoh sebutharga ditutup, menerima mana-mana tawaran pembekal atau menolak mana-mana atau semua tawaran pembekal yang menjawab kepada spesifikasi teknikal ini.	<b>M</b>		
5.2	IKM tidak boleh dikenakan sebarang tindakan undang-undang terhadap penarikan atau penolakan kepada mana-mana pembekal yang menjawab kepada spesifikasi teknikal ini.	<b>M</b>		
5.3	IKM boleh membatalkan sebutharga ini jika perkhidmatan yang diberikan tidak memuaskan atau perkakasan yang dibekalkan tidak mematuhi keperluan sebutharga.	<b>M</b>		
<b>6.0</b>	<b>AKTA RAHSIA KERAJAAN</b>			

6.1	Pembekal atau mana-mana syarikat atau individu yang terlibat dengan projek ini hendaklah menentukan semua maklumat-maklumat berperingkat IKM tidak disalahguna.	M		
6.2	Staf-staf pembekal yang terlibat dengan projek bersama hendaklah tertakluk kepada akta keselamatan Negara, polisi dan prosedur keselamatan IKM. Pembekal perlu menandatangani Non-disclosure Agreement (NDA).	M		
<b>7.0</b>	<b>KEPERLUAN PERKAKASAN</b>			
<b>7.1</b>	<b>Keperluan Am</b>			
7.1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada Institut Koperasi Malaysia (IKM)	M		
7.1.2	Semua perkakasan yang ditawarkan mestilah baru, terkini dan dapat beroperasi dengan baik tanpa sebarang masalah.	M		
7.1.3	Semua perkakasan yang ditawarkan mestilah dapat berfungsi dengan baik di dalam persekitaran IPV6.	M		
7.1.4	Keperluan perkakasan dan perisian yang hendak dibeli adalah seperti Jadual Teknikal.	M		
<b>7.2</b>	<b>SPEKIFIKASI TEKNIKAL</b>			
7.2.1	Perkakasan yang dicadangkan hendaklah mematuhi atau melebihi spesifikasi teknikal yang ditetapkan.	M		
<b>7.3</b>	<b>UJIAN PERKAKASAN</b>			
7.3.1	Pembekal bertanggungjawab ke atas segala ujian penerimaan mengikut protokol penerimaan seperti di Seksyen 4.	M		
<b>7.4</b>	<b>KAWALAN KUALITI PERKAKASAN BERDASARKAN KEPADA SPEKIFIKASI</b>			



7.4.1	Semua perkakasan yang dibekalkan mestilah berapa di dalam keadaan baik dan memenuhi spesifikasi seperti yang dipesan.	<b>M</b>		
7.4.2	Perkakasan yang didapati rosak/cacat semasa penerimaannya atau jika ada apa-apa keraguan tentang kualiti, IKM berhak menolaknya dan meminta pembekal menggantikan dengan yang baru tanpa apa-apa kos tambahan.	<b>M</b>		
7.4.3	Pembekal mestilah menggantikan perkakasan tersebut dalam tempoh tiga (3) hari di Semenanjung Malaysia dari tarikh pemberitahuan dikeluarkan.	<b>M</b>		
<b>8.0</b>	<b>KEPERLUAN PERISIAN</b>			
<b>8.1</b>	<b>Keperluan Am</b>			
8.1.1	Pembekal dikehendaki membekal, memasang, menguji dan menkonfigurasi perkakasan dan perisian kepada Institut Koperasi Malaysia (IKM)	<b>M</b>		
<b>8.2</b>	<b>SPEKIFIKASI TEKNIKAL</b>			
8.2.1	Perisian yang dicadangkan hendaklah mematuhi atau melebihi spesifikasi teknikal yang ditetapkan.	<b>M</b>		
<b>9.0</b>	<b>KHIDMAT SOKONGAN HELPDESK</b>			
9.1	Pembekal hendaklah mewujudkan khidmat sokongan helpdesk untuk menyelaras penyelesaian isu-isu yang dilaporkan.	<b>M</b>		
9.1.1	Khidmat sokongan helpdesk yang diwujudkan bertanggungjawab dalam perkara-perkara berikut:	<b>M</b>		
9.1.2	Menerima dan merekodkan masalah yang dilaporkan	<b>M</b>		
9.1.3	Memantau dan melakukan tindakan-tindakan susulan bagi memastikan masalah dapat diselesaikan.	<b>M</b>		

9.1.4	Melaporkan isu-isu dan masalah serta penyelesaian yang dilaksanakan kepada Unit Teknologi Maklumat (UTM), IKM.	M		
9.1.5	Keperluan perkakasan, perisian dan lain-lain dalam mewujudkan helpdesk adalah di bawah tanggungan pembekal.	M		
<b>10.0</b>	<b>TEMPOH JAMINAN</b>			
10.1	Dalam tempoh jaminan ini, semua penggantian termasuk kos perkakasan, kos penghantaran dan semua perbelanjaan berkaitan dengannya termasuk pengangkutan akan ditanggung oleh pembekal.	M		
10.2	Dalam tempoh jaminan, jika perkakasan dan perisian tidak dapat berfungsi pada tahap yang ditetapkan dalam spesifikasi, pembekal hendaklah membaiki perkakasan dan perisian tersebut dalam tempoh dua (2) hari. Jika perkakasan dan perisian tersebut masih gagal dibaiki, pembekal hendaklah menggantikan perkakasan dan perisian tersebut dengan perkakasan dan perisian lain yang mempunyai spesifikasi yang setaraf dalam tempoh tiga (3) hari selepas tamat tempoh pembaikan.	M		

**(8)**

**JADUAL HARGA**

(LAMPIRAN B)

NO	PERALATAN RANGKAIAN	JENAMA	MODEL	UNIT	KOS SEUNIT (RM)	JUMLAH (RM)
1	UTP CAT6 NETWORK CABLING SYSTEM					
1.1	UTP CAT6 NETWORK NODE C/W FACEPLATE & MODULAR JACK			469		
1.2	UTP CAT6 WORKSTATION CORD (3MTR)			469		
1.3	UTP CAT6 PATCH CORD (2MTR)			469		
1.4	UTP CAT6 PATCH PANEL 24 PORT			23		
2	FIBER OPTIC CABLING SYSTEM					
2.1	6 CORE SINGLE MODE OUTDOOR FIBER OPTIC CABLE			250		
2.2	FIBER PANEL - 6 PORT SC CONNECTOR			2		
2.3	SINGLE MODE PIGTAIL (1 MTR) - SC CONNECTOR & SPLICING			12		
2.4	SINGLE MODE FIBER PATCH CORD (3MTR)			2		
2.5	OM3 MULTI MODE FIBER PATCH CORD (3MTR)			16		
3	NETWORK EQUIPMENT					
3.1	24 PORT SFP+ Distribution Switch			1		
3.2	48 PORT 10/100/1000BaseT Switch with SFP+			5		
3.3	24 Port 10/100/1000BaseT Switch with SFP+			7		
3.4	10G MM SFP			16		
3.5	10G SM SFP			2		
4	MICROSOFT WINDOWS SERVER 2019 STANDARD CORE					
4.1	MS Windows Server Std Core 2019 SING OLP DevCAL			270		
5	DESKTOP MANAGEMENT SOFTWARE					
5.1	Centralised Desktop Management Software (Enterprise Version)			150		
6	INSTALLATION, CONFIGURATION, PROJECT MANAGEMENT AND PROFESSIONAL SERVICES					
6.1	UTP and Fiber Installation Services:- 1. UPVC Conduit 2. Metal Trunking 3. Cable Test Report 4. Label - Faceplate & Patch Panel 5. Dismantle old UTP Cables 6. Cable Certified System Warranty 7. Network Documentation			1		
6.2	Equipment Installation & Configuration Services:- 1. VLAN Configuration (Core Switch, Distribution Switch & Floor Switch) 2. DHCP Server Configuration 3. DNS Server Configuration 4. Firewall Configuration 5. Wireless Controller Configuration 5. Equipment Testing			1		
6.3	The bidder must install and configure :- i. Centralised Desktop Management Server ii. Install the centralised desktop management software to all workstation in IKM Computer Labs (150 Workstation) iii. The server must be configured to enable the administrator to have full control over all workstation (schedule restart, shutdown, Wake-On-LAN, remote deployment, execute and software control)			1		
6.4	Active Directory and Domain Controller Installation Services To Create & Configure Two Virtual Machines - Install Windows Server 2019 Operating System - Configure Windows Server 2019 Operating System for new AD - Create new Domain - Install AD roles and features - Create AD Users - Create Group Policy - Sync Domain AD Users and groups to Firewall - User Migration to new AD Servers - Testing & Commissioning AD Server			1		
	JUMLAH (RM)					RM
	SST 6%					RM
	JUMLAH KESELURUHAN (RM)					RM