

**KAJIAN KEBERKESANAN PERANAN
MAKTAB KOPERASI MALAYSIA (MKM) DALAM MELAKSANAKAN
PROGRAM LATIHAN DAN PENDIDIKAN**

**AZMALIZA ARIFIN
SITI MAIMUNAH JERNI
FAIZ AHAMD YATIM
NUR ANIZAH AZIZ**

APRIL 2012

RINGKASAN EKSEKUTIF

Kajian “Keberkesanan Peranan Maktab Koperasi Malaysia (MKM) Dalam Melaksanakan Program Latihan Dan Pendidikan” merupakan kajian yang dijalankan bagi mendapatkan pandangan/ persepsi peserta kursus jangka pendek yang pernah menghadiri kursus di MKM mengenai fungsi, peranan dan keberkesanan program MKM. Objektif kajian ini adalah untuk 1) Menenalpasti faktor-faktor yang menyokong ke arah kejayaan koperasi, 2) Menenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan responden mengaplikasikan pengetahuan, aspek sikap dan kemahiran yang diperoleh dari kursus yang diikuti di MKM, 3) Menenalpasti faktor-faktor yang menghalang kemampuan responden mengaplikasikan pengetahuan, sikap dan kemahiran yang diperoleh dari kursus yang diikuti di MKM, 4) Mengetahui pandangan peserta tentang keberkesanan peranan program MKM.

Pendekatan *survey* dan soal selidik telah digunakan untuk mendapat maklum balas daripada peserta kursus MKM. Responden kajian ini merupakan peserta kursus jangka pendek yang hadir kursus pada tahun 2010 (MKM Petaling Jaya, MKM wilayah Timur, Utara Selatan dan cawangan Sabah serta Sarawak). Berdasarkan jumlah populasi iaitu 3,923 peserta kursus jangka pendek yang hadir kursus pada tahun 2010, penyelidik menggunakan kaedah *proportionate stratified random sampling*. Daripada jumlah

tersebut, cadangan minimum *Raosoft* adalah sebanyak 600 responden. Berdasarkan jumlah 600 soal selidik yang telah diedarkan melalui pos kepada responden, kadar maklum balas yang diperoleh adalah sebanyak 264 (44.0%) yang boleh diguna pakai untuk kajian ini. Maklumat yang diperoleh telah dianalisis dengan kaedah *Descriptive Statistics* (frekuensi dan min) dengan menggunakan perisian SPSS (versi 18).

Secara keseluruhan, hasil ujian menunjukkan nilai *Cronbach's alpha* adalah 0.913 dengan bilangan item 56. Berdasarkan kajian ini fungsi utama koperasi yang dikaji adalah majoriti dari fungsi kredit iaitu sebanyak 35.1% (79), diikuti pula oleh fungsi perkhidmatan sebanyak 20.9% (47) dan seterusnya ialah fungsi pengguna sebanyak 20.0% (45). Kajian ini juga mendapati bahawa kebanyakan peserta yang hadir kursus di MKM adalah disebabkan oleh inisiatif atau kehendak peserta sendiri 51.6% (116) dan hanya 48.4% (109) disebabkan oleh saranan dari majikan. Hasil kajian mendapati bahawa seramai 70 (31.1%) menghadiri kursus yang dijalankan oleh MKM sahaja. Namun, sebanyak 155 (68.9%) yang hadir kursus di MKM juga pernah hadir kursus di SKM, ANGKASA, Swasta dan lain-lain. Kajian ini juga mendapati bahawa sebanyak 48.4% (109) responden pernah mengikuti kursus pengurusan dan pentadbiran koperasi yang dijalankan di MKM manakala sebanyak 33.8% (76) pernah mengikuti kursus pembangunan diri dan motivasi. Seterusnya sebanyak 31.1% (70) yang pernah mengikuti kursus Kewangan di MKM.

Analisis kajian ini juga mendapati bahawa MKM telah menjadi sumber rujukan dan khidmat nasihat paling utama kepada warga koperator dalam beberapa bidang iaitu pemahaman koperasi, keusahawanan, teknologi maklumat, akaun dan kewangan, serta bidang pengurusan koperasi dan tadbir urus. Manakala bagi bidang pertikaian, dana, undang-undang koperasi dan perniagaan responden akan merujuk kepada pihak SKM. Daripada analisis didapati bahawa faktor yang menyokong kearah kejayaan koperasi dengan min skor yang tinggi adalah seperti berikut; 1) sokongan pelanggan yang bukan ahli dengan nilai sebanyak 4.90. 2) latihan dan bimbingan dari MKM iaitu min skor sebanyak 4.58 dan seterusnya 3) sokongan daripada SKM iaitu 4.52. Namun faktor yang kurang mempengaruhi kejayaan koperasi adalah Latihan dan bimbingan dari ANGKASA (4.03).

Selain itu, faktor utama yang mempengaruhi kemampuan mengaplikasikan ilmu, sikap

dan kemahiran yang diperoleh dari kursus di MKM adalah 1) sikap responden sendiri yang mahu melihat prestasi koperasi lebih baik (min skor 4.17) 2) peluang untuk menggunakan kemahiran (4.44) dan 3) pengetahuan yang diperolehi dapat digunakan (4.14). Terdapat faktor yang kurang mempengaruhi kemampuan responden iaitu bimbingan dari ketua dengan nilai min 3.95.

Hasil kajian juga mendapati bahawa kesemua faktor yang menghalang kemampuan responden mengaplikasikan ilmu, sikap dan kemahiran yang diperoleh dari kursus di MKM merupakan bukan faktor penghalang kepada responden. Ini dibuktikan dengan min skor yang diperoleh adalah dalam lingkungan 2 iaitu majoriti responden tidak bersetuju dengan faktor tersebut.

Secara keseluruhannya, kajian ini mendapati bahawa cadangan utama yang dipersetujui oleh responden adalah MKM kekal memberi tumpuan terhadap kursus - kursus jangka pendek dan jangka panjang meliputi Diploma dan Ijazah (min skor =4.42). Selain itu, MKM di naik taraf menjadi sebuah Universiti dengan tumpuan di dalam bidang koperasi (min skor= 4.29) dan MKM mengadakan kerjasama dengan IPTA/IPTS dalam dan luar Negara dengan tumpuan di dalam bidang koperasi (min skor=4.24).

Kesimpulannya, didapati bahawa seramai 116 (51.6%) penyertaan peserta untuk menghadiri kursus di MKM adalah disebabkan oleh inisiatif atau kehendak sendiri kerana anggota koperasi sedar tentang kepentingan dan faedah berkoperasi bagi meningkatkan kemahiran pengurusan pemimpin, tenaga kerja koperasi melalui program latihan, pendidikan dan khidmat nasihat serta konsultasi.