

# **KAJIAN TAHAP PENGLIBATAN ANGGOTA DALAM AKTIVITI EKONOMI KOPERASI DI MALAYSIA**

**JAMILAH DIN**

**SITI MAIMUNAH JERNI**

**HAZALINDA HARUN**

**SHARIFAH SHUZAIDA SAEDIN**

**DISEMBER 2010**

## **RINGKASAN EKSEKUTIF**

Sebagai organisasi yang mengamalkan sistem demokrasi, koperasi amat bergantung kepada penglibatan anggota bagi merealisasikan keunikan organisasi ini. Hakelius (1996) menegaskan bahawa bahagian yang paling penting dalam koperasi dan dikaitkan dengan kejayaan ialah anggotanya iaitu penglibatan aktif mereka dan ketaatan terhadap koperasi.

Penglibatan anggota dalam aktiviti ekonomi koperasi juga merupakan satu di antara prinsip koperasi. Ia menjadi panduan sesebuah koperasi bagi memudahkan pencapaian matlamat penubuhan dengan menyediakan sebarang aktiviti yang dikehendaki oleh anggota. Namun ketika ini terdapat banyak koperasi yang ditubuhkan untuk mengambil bahagian dalam perniagaan tetapi tanpa bergantung kepada anggota. Ditambah pula matlamat keanggotaan seseorang yang pelbagai (*heterogeneous*) dan mungkin berbeza daripada matlamat koperasi, menyebabkan terdapat keadaan memungkinkan seseorang anggota tidak dapat mengambil bahagian dalam aktiviti ekonomi.

Kajian ini mengeksplor tahap penglibatan anggota sebagai pemilik dan pengguna koperasi dengan memberi fokus kepada penglibatan anggota dalam aktiviti ekonomi koperasi. Objektif spesifik kajian ialah i) Untuk mengenalpasti tahap penglibatan anggota koperasi dalam aktiviti ekonomi koperasi ii) Untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi

tahap penglibatan anggota iii) Untuk mengenalpasti perbezaan persepsi responden yang terlibat dan tidak terlibat dalam aktiviti ekonomi koperasi.

Saiz persampelan kajian ditentukan dengan kaedah "*Proportionate Stratified Simple Random Sampling*" dan persampelan mudah. Melalui kaedah ini 350 buah koperasi telah dikenalpasti meliputi koperasi dewasa yang aktif di dalam perniagaan dan telah beroperasi sekurang-kurangnya 5 tahun. Koperasi adalah terdiri daripada koperasi pelbagai fungsi di seluruh Semenanjung Malaysia, Sabah dan Sarawak kecuali koperasi yang mempunyai fungsi perbankan, kredit dan koperasi sekolah kerana tidak memenuhi skop kajian. Kajian melibatkan 1500 responden daripada koperasi yang telah dikenalpasti.

Secara umum, analisis data yang digunakan ialah analisis deskriptif, Skor purata, Ujian Regresi, Ujian Perbandingan Min (ANOVA), dan Korelasi. Berdasarkan analisis data, penemuan kajian menunjukkan hanya 28% responden yang melibatkan diri dalam aktiviti ekonomi koperasi. Daripada jumlah yang terlibat ini, kajian mendapati 80.7% responden terlibat di tahap yang tinggi, 18.7% responden di tahap sederhana dan hanya 0.6% responden di tahap rendah.

Tahap penglibatan anggota dipengaruhi oleh tahap kepercayaan anggota terhadap ALK, tahap kepuasan anggota terhadap perkhidmatan koperasi, pendapatan bulanan anggota, fungsi koperasi dan faktor penggalakan. Kesemua pembolehubah peramal ini akhirnya dikenalpasti sebagai penyumbang kepada tahap penglibatan anggota dalam aktiviti ekonomi koperasi. Walau bagaimanapun faktor-faktor ini hanya menyumbang sebanyak 9% varians terhadap tahap penglibatan anggota dalam aktiviti ekonomi koperasi. Ini jelas menunjukkan bahawa masih terdapat pembolehubah lain yang menyumbang kepada tahap penglibatan anggota dalam aktiviti ekonomi koperasi.

Dalam aspek lain, responden yang melibatkan diri dengan aktiviti koperasi melihat faktor kebajikan sebagai faktor utama penyertaan anggota manakala faktor meningkatkan ekonomi menjadi pilihan responden yang tidak terlibat dengan aktiviti koperasi. Terdapat juga beberapa cadangan daripada responden bagi penggalakkan penyertaan anggota dalam aktiviti ekonomi koperasi. Cadangan terbanyak daripada responden adalah membuka peluang yang luas dalam penyertaan ekonomi. Kemudian diikuti tanggungjawab ALK dan anggota,

meningkatkan pengetahuan dan maklumat koperasi, meningkatkan faedah keanggotaan dan meningkatkan pentadbiran koperasi.

Hasil kajian mendapati bahawa pandangan anggota terhadap tahap kepuasan dan tahap kepercayaan terhadap ALK adalah berbeza antara anggota yang terlibat dengan anggota yang tidak terlibat dalam aktiviti ekonomi koperasi. Ini ada kaitan dengan dapatan bahawa anggota yang terlibat dalam aktiviti ekonomi mempunyai tahap kepuasan dan kepercayaan yang lebih tinggi berbanding anggota yang tidak terlibat. Walau bagaimanapun, anggota yang terlibat dan tidak terlibat dalam aktiviti ekonomi koperasi berkongsi pendapat yang sama berkenaan faktor-faktor yang menggalakkan penglibatan anggota dalam aktiviti ekonomi koperasi seperti bantuan teknikal, bantuan kewangan, ketersediaan latihan kemahiran, khidmat nasihat, infrastruktur dan kesediaan untuk mengambil bahagian.

Kajian ini juga menemui beberapa dapatan yang signifikan iaitu koperasi kecil dan mikro didapati tidak banyak memberi peluang penglibatan ekonomi kepada anggota, fungsi utama koperasi tidak menggambarkan fungsi yang menghasilkan punca pendapatan utama sesebuah koperasi dimana koperasi menjadikan cabang perniagaan lain sebagai punca utama perolehan. Koperasi bukan kredit banyak dianggotai oleh anggota yang bekerja sendiri. Kebanyakan anggota berpendapatan RM2000 ke bawah dan umur anggota melebihi 50 tahun.

Kesimpulan kajian ini ialah peratusan anggota melibatkan diri dalam aktiviti ekonomi koperasi yang dianggotai amatlah sedikit. Sebilangan besar koperasi yang dikaji tidak menyediakan ruang untuk membolehkan anggota mengambil bahagian. Keterbatasan faktor-faktor dalam profil koperasi mempunyai kaitan dalam aspek ini. Profil anggota juga menyebabkan keadaan ini berlaku kerana ketidakupayaan koperasi memenuhi jangkaan anggota yang *heterogenous*. Koperasi juga didapati menjalankan perniagaan bukan mengikut fungsi utama tetapi banyak memperolehi pendapatan daripada lain-lain punca aktiviti ekonomi. Ini mungkin menjadi penyebab terdapatnya sebilangan kecil anggota sahaja yang melibatkan diri dalam aktiviti ekonomi koperasi.